



Zgłoszenie reklamacji-03.2011

REKLAMUJĄCY

PRZYMUJĄCY REKLAMACJĘ

.....
miejscowość, data

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

.....
Nazwa części

.....
Numer katalogowy

.....
model części

.....
typ części

.....
numer i data dokumentu zakupu

.....
marka, model i typ pojazdu

.....
numer rejestracyjny pojazdu

.....
rok produkcji

.....
numer nadwozia

.....
numer silnika

.....
data montażu części

.....
data demontażu części

.....
stan licznika przy montażu części

.....
stan licznika przy demontażu części

Kto montował część:

warsztat użytkownik ¹

Kto i kiedy stwierdził usterkę

warsztat użytkownik ¹

- ☐ w trakcie eksploatacji
- ☐ przed montażem
- ☐ w czasie montażu
- ☐ po kolizji

Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, ew. wyniki badań, opinia warsztatu) : ²

¹ niepotrzebne skreślić

² w przypadku części zawieszenia- opis stanu zawieszenia



.....
.....
.....

Kto demontował część	warsztat	użytkownik ¹
Po zakupie części nastąpiła:	wymiana tylko tej części	naprawa główna ¹

Żądanie reklamującego:

- ☐ wymiana towaru
- ☐ naprawa części
- ☐ zwrot pieniędzy

.....
imię i nazwisko (czytelnie) i numer
telefonu osoby zgłaszającej reklamację

.....
podpis osoby zgłaszającej reklamację

UWAGA!

Reklamacja rozpatrzona zostanie zgodnie z Warunkami gwarancji udzielanej przez firmę Tender na części regenerowane zamieszczonymi na stronie internetowej www.tender.pl.

Dokładne i prawidłowo wypełnione zgłoszenie reklamacji jest podstawą rozpatrzenia reklamacji. W sytuacji braku formularza reklamacji lub jego nieprawidłowego wypełnienia rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uzupełnienia braków przez klienta, o czym klient zostanie powiadomiony przez firmę Tender. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia. Jeśli ze względu na specyfikę części zajdzie konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego termin ten może ulec stosownemu wydłużeniu, o czym klient zostanie poinformowany.

Warunkiem przyjęcia części elektronicznej do reklamacji jest wydruk z testera diagnostycznego informujący o aktywnej usterce.

WYPEŁNIA PRZYJMUJĄCY REKLAMACJĘ

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

- ☐ wymiana towaru
- ☐ naprawa części
- ☐ zwrot pieniędzy
- ☐ nie uznanie reklamacji

Przyczyny nie uznania reklamacji:

.....
.....
.....

.....
Data i podpis osoby rozpatrującej
reklamację

w przypadku części pneumatycznej- opis stanu układu pneumatycznego
w przypadku innych części- opis środowiska pracy i stanu części współpracujących