



Zgłoszenie reklamacji-03.2011

REKLAMUJĄCY

PRZYMUJĄCY REKLAMACJĘ

.....
miejsowość, data

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

.....
Nazwa części

.....
Numer katalogowy

.....
model części

.....
typ części

.....
numer i data dokumentu zakupu

.....
marka, model i typ pojazdu

.....
numer rejestracyjny pojazdu

.....
rok produkcji

.....
numer nadwozia

.....
numer silnika

.....
data montażu części

.....
data demontażu części

.....
stan licznika przy montażu części

.....
stan licznika przy demontażu części

Kto montował część:

warsztat użytkownik¹

Kto i kiedy stwierdził usterkę

warsztat użytkownik¹

- w trakcie eksploatacji
- przed montażem
- w czasie montażu
- po kolizji

Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, ew. wyniki badań, opinia warsztatu) : ²

¹ niepotrzebne skreślić



.....
.....
.....
.....

Kto demontował część	warsztat	użytkownik ¹
Po zakupie części nastąpiła:	wymiana tylko tej części	naprawa główna ¹

.....
imię i nazwisko (czytelnie) i numer telefonu osoby zgłaszającej reklamację

.....
podpis osoby zgłaszającej reklamację

UWAGA!

Dokładne i prawidłowo wypełnione zgłoszenie reklamacji będzie postawą rozpatrzenia reklamacji .
Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia. Jednakże jeśli ze względu na specyfikę części zajdzie konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego termin ten może ulec stosownemu wydłużeniu, o czym klient zostanie poinformowany
Warunkiem przyjęcia części elektronicznej do reklamacji jest wydruk z testera diagnostycznego informujący o aktywnej usterce.

WYPEŁNIA PRZYJMUJĄCY REKLAMACJĘ

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

- wymiana towaru
- naprawa części
- nie uznanie reklamacji

Przyczyny nie uznania reklamacji:

.....
.....
.....
.....

.....
Data i podpis osoby rozpatrującej reklamację

² w przypadku części zawieszenia- opis stanu zawieszenia
w przypadku części pneumatycznej- opis stanu układu pneumatycznego
w przypadku innych części- opis środowiska pracy i stanu części współpracujących