



WARUNKI GWARANCJI UDZIELANEJ PRZEZ FIRMĘ TENDER NA CZĘŚCI REGENEROWANE

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin gwarancji został opracowany na podstawie przepisów prawa polskiego. W sprawach w nim nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego. Regulamin dotyczy procedury reklamacyjnej części sprzedawanych przez Sprzedawcę, w przypadku których w okresie gwarancji Klient korzysta z uprawnień wynikających z odpowiedzialności za wady fizyczne sprzedanych lub wytworzonych towarów na podstawie gwarancji bądź rękojmi.
2. Sprzedawcą jest Włodzimierz Młot prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Tender z siedzibą w Świącicach.
3. Klientem jest podmiot, który nabył od Sprzedawcy części na podstawie umowy sprzedaży. Klientem jest również podmiot który nabył przedmiot/pojazd którego część składowa została zakupiona od Sprzedawcy i jest objęta gwarancją na podstawie niniejszego regulaminu.
4. Sprzedawca zastrzega możliwość dokonywania zmian w niniejszym regulaminie.
5. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego regulaminu było lub miało stać się nieważne z mocy prawa, zapis taki traci moc obowiązującą, nie wpływa jednak na ważność regulaminu jako całości. W miejsce postanowień nieważnych stosowane będą w takim wypadku przepisy powszechnie obowiązujące.
6. Fakt objęcia oferowanych przez Sprzedawcę części gwarancją nie wyłącza możliwości złożenia przez Klienta reklamacji na podstawie rękojmi, zgodnie z zasadami uregulowanymi w Kodeksie cywilnym.
7. Złożona przez Klienta reklamacja zostanie rozpatrzona na podstawie gwarancji udzielonej przez Sprzedawcę chyba, że Klient w złożonym zgłoszeniu reklamacyjnym wskaże, iż domaga się usunięcia wady w oparciu o rękojmię. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w oparciu o przepisy regulujące rękojmię uregulowania określone w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio.
8. W przypadku umowy zawartej przez Sprzedawcę z konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, reklamacja rozpatrzona zostanie na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.) chyba, że konsument w złożonym zgłoszeniu reklamacyjnym wskaże, iż domaga się usunięcia wady w oparciu o gwarancję udzieloną przez Sprzedawcę. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w oparciu o przepisy powyższej ustawy uregulowania określone w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio, w zakresie w jakim są one nie sprzeczne z przepisami tej ustawy.

II. Warunki Gwarancji

1. Wszystkie części regenerowane sprzedawane przez Sprzedawcę objęte są 6 miesięczną gwarancją, za wyjątkiem:
 - a) Drażków reakcyjnych
 - b) Sierżantów
 - c) Sprężarek klimatyzacji
 - d) WentylatorówW/w części objęte są 12- miesięczną gwarancją.
2. Podstawą gwarancji jest zakupu dowód zakupu oraz karta gwarancyjna, jeśli karta taka została dołączona do produktu.



3. Gwarancja rozpoczyna się od daty sprzedaży i dotyczy wad fizycznych wynikających z jakości wykonania lub jakości materiału części. Gwarancji podlegają jedynie części zakupione u Sprzedawcy. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku jeśli wykryte wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w rzeczy.
4. Na wszystkie części udzielana jest gwarancja pod warunkiem, że montaż wykonany był przez Sprzedawcę lub w zakładzie zaakceptowanym przez Sprzedawcę.
5. W przypadku montażu części poza firmą Sprzedawcy, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne dobranie części do danego pojazdu.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń części sprzedawanych przez Sprzedawcę wynikających z:
 - a) niewłaściwego montażu wykonanego poza warsztatem Sprzedawcy,
 - b) wypadku z udziałem pojazdu,
 - c) normalnego zużycia eksploatacyjnego oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu innych elementów pojazdu,
 - d) wykorzystywania części niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
 - e) niewłaściwej konserwacji, w tym w szczególności gdy nie stosowano zalecanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych,
 - f) działania innych niesprawnych podzespołów pojazdu lub zaniedbań w zakresie przeglądów eksploatacyjnych,
 - g) działania skrajnych warunków atmosferycznych (np. wysokich lub niskich temperatur).
 - h) poddania części samowolnej przeróbce, modyfikacji lub rozmontowaniu.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności związanej z kosztami holowania, przestoju pojazdu lub podobnymi zdarzeniami. W szczególności sprzedawca nie ma obowiązku dostarczenia Klientowi zastępczego sprzętu na czas trwania naprawy.
8. Roszczenia gwarancyjne dotyczą wyłącznie reklamowanej części. Sprzedawca w szczególności nie ponosi żadnych kosztów związanych z używaniem wadliwej części, jak i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utracone korzyści, w tym utratę klientów, zmniejszenie sprzedaży lub zysków oraz szkód powstałych w związku z postępowaniem wszczętym przez osoby trzecie.

III. Postępowania gwarancyjne

1. Zgłoszenie reklamacji uszkodzonej części powinno nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu wady, jednak nie później niż w terminie 14 dni od jej stwierdzenia.
2. Reklamowana część powinna być dostarczona przez Klienta do Sprzedawcy w sposób uzgodniony ze Sprzedawcą. Klient wraz z częścią zobowiązany jest do dostarczenia do Sprzedawcy prawidłowo wypełnionego zgłoszenia reklamacji na druku firmowym Sprzedawcy, stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu (do pobrania na stronie internetowej Sprzedawcy www.tender.pl/files/uplode/warunki_gwarancji.pdf), dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej (dotyczy części na które została wydana przez Sprzedawcę). W przypadku braku dostarczenia ww. dokumentów rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu do czasu ich uzupełnienia przez Klienta, o czym Sprzedawca powiadomi Klienta pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny ustalony z Klientem sposób.
3. Warunkiem przyjęcia części elektronicznej do reklamacji jest wydruk z testera diagnostycznego informujący o aktywnej usterce.
4. Część dostarczona do reklamacji musi być czysta oraz posiadać nie naruszone plomby gwarancyjne. W przypadku przesyłek zawierających więcej niż jedną część Klient zobowiązany jest dołączyć spis zawartości przesyłki. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w czasie transportu części do Sprzedawcy.
5. Koszty przesyłki części do Sprzedawcy ponosi Klient, zaś koszty przesyłki zwrotnej są pokrywane przez Sprzedawcę pod warunkiem pozytywnego rozpatrzenia



reklamacji według cennika Poczty Polskiej, w przeciwnym razie opłata za przesyłkę zwrotną obciąża Klienta.

6. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty dostarczenia uszkodzonej części z zastrzeżeniem obowiązków Klienta określonych w ust. 2. Jeśli zajdzie konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec stosownemu wydłużeniu, o czym Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny ustalony z Klientem sposób.
7. Pozytywne rozpatrzenie reklamacji skutkuje naprawą lub przyznaniem Klientowi zamiennej sprawnej części. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta na jego rzecz w przypadku gdy nie jest możliwa naprawa lub przyznanie drugiej sprawnej części Klientowi.
8. W przypadku gdy Sprzedawca w wykonaniu swoich obowiązków dostarczył Klientowi zamiast części wadliwej część wolną od wad albo dokonał istotnych napraw części objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia części wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej Klientowi. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady części objętej gwarancją Klient nie mógł z niej korzystać.
9. W przypadku nie uznania reklamacji lub zgłoszenia bezpodstawnej reklamacji, Klient może zostać obciążony poniesionymi przez Sprzedawcę kosztami obsługi zgłoszenia, ekspertyzy oraz odesłania reklamowanej części.

Przyjąłem do wiadomości
warunki gwarancji

.....
Podpis Klienta

.....
Pieczęć i podpis Sprzedawcy