



Zgłoszenie reklamacji-03.2011

REKLAMUJĄCY **KONSUMENT**

PRZYMUJĄCY REKLAMACJĘ

.....
miejsowość, data

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI PRZEZ KONSUMENTA NA PODSTAWIE PRZEPISÓW KODEKSU CYWILNEGO DOT. RĘKOJMI ZA WADY RZECZY

.....
Nazwa części

.....
Numer katalogowy

.....
model części

.....
typ części

.....
numer i data dokumentu zakupu

.....
marka, model i typ pojazdu

.....
numer rejestracyjny pojazdu

.....
rok produkcji

.....
numer nadwozia

.....
numer silnika

.....
data montażu części

.....
data demontażu części

.....
stan licznika przy montażu części

.....
stan licznika przy demontażu części

Kto montował część:

warsztat użytkownik¹

Kto i kiedy stwierdził usterkę

warsztat użytkownik¹

- w trakcie eksploatacji
- przed montażem
- w czasie montażu
- po kolizji

Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, ew. wyniki badań, opinia warsztatu) :²

¹ niepotrzebne skreślić



.....
.....
.....

Kto demontował część warsztat użytkownik¹
Po zakupie części nastąpiła: wymiana tylko tej części naprawa główna¹

Żądanie reklamującego na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego dot. rękojmi za wady rzeczy:

- wymiana towaru na nowy (art. 561 § 1 k.c.)
- nieodpłatna naprawa towaru (art. 561 § 1 k.c.)
- obniżenie ceny towaru o kwotę (słownie:) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres..... (art. 560 § 1 k.c.)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto/przekazem pocztowym na mój adres (art. 560 § 1 k.c.)

.....
imię i nazwisko (czytelnie) i numer
telefonu osoby zgłaszającej reklamację

.....
podpis osoby zgłaszającej reklamację

UWAGA!

Reklamacja rozpatrzona zostanie zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego dot. rękojmi za wady rzeczy (art. 556-576 k.c.)

Dokładne i prawidłowo wypełnione zgłoszenie reklamacji jest postawą rozpatrzenia reklamacji. W sytuacji braku formularza reklamacji lub jego nieprawidłowego wypełnienia rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uzupełnienia braków przez klienta, o czym klient zostanie powiadomiony przez firmę Tender. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia. Jeśli ze względu na specyfikę części zajdzie konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego termin ten może ulec stosownemu wydłużeniu, o czym klient zostanie poinformowany.

Warunkiem przyjęcia części elektronicznej do reklamacji jest wydruk z testera diagnostycznego informujący o aktywnej usterce.

WYPEŁNIA PRZYJMUJĄCY REKLAMACJĘ

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

- wymiana towaru
- nieodpłatna naprawa towaru
- obniżenie ceny towaru
- zwrot ceny towaru
- nie uznanie reklamacji

² w przypadku części zawieszenia- opis stanu zawieszenia
w przypadku części pneumatycznej- opis stanu układu pneumatycznego
w przypadku innych części- opis środowiska pracy i stanu części współpracujących



Zgłoszenie reklamacji-03.2011

Przyczyny nie uznania reklamacji:

.....
.....
.....

.....
Data i podpis osoby rozpatrującej
reklamację