



WARUNKI GWARANCJI UDZIELANEJ PRZEZ FIRMĘ TENDER NA CZĘŚCI REGENEROWANE

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin gwarancji został opracowany na podstawie przepisów prawa polskiego. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sprzedawcą jest Włodzimierz Młot prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Tender, ul. Źródłana 9, 05-860 Świącice.
3. Klientem jest podmiot, który nabył od Sprzedawcy części na podstawie umowy sprzedaży. Klientem jest również podmiot który nabył przedmiot/pojazd, którego część składowa została zakupiona od Sprzedawcy i jest objęta gwarancją na podstawie niniejszego regulaminu. Klientem jest zarówno osoba fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej: Konsument), jak i osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (dalej: Przedsiębiorca).
4. W przypadku umowy zawartej przez Sprzedawcę z Konsumentem zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w oparciu o zasady określone gwarancją wyłącznie w przypadku gdy Konsument wyraźnie na zgłoszeniu reklamacyjnym wskaże, iż jego wolą jest rozpatrzenie reklamacji w oparciu o gwarancję. W przeciwnym przypadku zgłoszona przez Konsumenta reklamacja rozpatrzona zostanie na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady.
5. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
6. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego regulaminu było lub miało stać się nieważne z mocy prawa, zapis taki traci moc obowiązującą, nie wpływa jednak na ważność regulaminu jako całości. W miejsce postanowień nieważnych stosowane będą w takim wypadku przepisy powszechnie obowiązujące.

II. Warunki Gwarancji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 wszystkie części regenerowane sprzedawane przez Sprzedawcę objęte są 6 miesięczną gwarancją, za wyjątkiem:
 - a) Drażków reakcyjnych
 - b) Sierżantów
 - c) Sprężarek klimatyzacji
 - d) WentylatorówW/w części objęte są 12- miesięczną gwarancją.
2. Sprzedawca nie udziela gwarancji na części oznaczone w ofercie jako „Wyprzedaż”.
3. Podstawą gwarancji w przypadku zakupu dokonanego przez Przedsiębiorcę jest dowód zakupu oraz karta gwarancyjna, jeśli karta taka została dołączona do produktu. W przypadku zakupu dokonanego przez Konsumenta podstawą gwarancji jest karta gwarancyjna.
4. Gwarancja rozpoczyna się od daty sprzedaży i dotyczy wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanych częściach. Gwarancji podlegają jedynie części zakupione u Sprzedawcy.
5. W przypadku zakupu dokonanego przez Przedsiębiorcę gwarancja jest udzielana pod warunkiem, że montaż wykonany był przez Sprzedawcę lub w zakładzie zaakceptowanym przez Sprzedawcę.



6. W przypadku montażu części poza firmą Sprzedawcy, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne dobranie części do danego pojazdu.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń części sprzedawanych przez Sprzedawcę wynikających z:
 - a) niewłaściwego montażu wykonanego poza warsztatem Sprzedawcy,
 - b) wypadku z udziałem pojazdu,
 - c) przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu innych elementów pojazdu,
 - d) wykorzystywania części niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
 - e) niewłaściwej konserwacji, w tym w szczególności gdy nie stosowano zalecanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych,
 - f) działania innych niesprawnych podzespołów pojazdu lub zaniedbań w zakresie przeglądów eksploatacyjnych,
 - g) poddania części samowolnej przeróbce, modyfikacji lub rozmontowaniu.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności związanej z kosztami holowania, przestoju pojazdu lub podobnymi zdarzeniami. W szczególności Sprzedawca nie ma obowiązku dostarczenia Klientowi zastępczego sprzętu na czas trwania naprawy.
9. Roszczenia gwarancyjne dotyczą wyłącznie reklamowanej części. Sprzedawca w szczególności nie ponosi kosztów związanych z używaniem wadliwej części, jak i nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, w tym utratę klientów, zmniejszenie sprzedaży lub zysków oraz szkód powstałych w związku z postępowaniem wszczętym przez osoby trzecie.

III. Postępowanie gwarancyjne

1. Zgłoszenie reklamacji uszkodzonej części powinno nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu wady, jednak nie później niż w terminie 14 dni od jej stwierdzenia.
2. Reklamowana część powinna być dostarczona przez Klienta do Sprzedawcy w sposób uzgodniony ze Sprzedawcą. Klient wraz z częścią zobowiązany jest do dostarczenia do Sprzedawcy prawidłowo wypełnionego zgłoszenia reklamacji na druku firmowym Sprzedawcy, stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu (do pobrania na stronie internetowej Sprzedawcy www.tender.pl/files/uplode/warunki_gwarancji.pdf), dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej (dotyczy części na które została wydana przez Sprzedawcę). W przypadku braku dostarczenia ww. dokumentów rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu do czasu ich uzupełnienia przez Klienta, o czym Sprzedawca powiadomi Klienta pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny ustalony z Klientem sposób.
3. W przypadku reklamacji dokonywanej przez Przedsiębiorcę, warunkiem przyjęcia części elektronicznej do reklamacji jest wydruk z testera diagnostycznego informujący o aktywnej usterce.
4. Część dostarczona do reklamacji musi być czysta oraz posiadać nie naruszone plomby gwarancyjne. W przypadku przesyłek zawierających więcej niż jedną część Klient zobowiązany jest dołączyć spis zawartości przesyłki. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w czasie transportu części do Sprzedawcy.
5. W przypadku sprzedaży na rzecz Przedsiębiorcy koszty przesyłki części do Sprzedawcy ponosi Przedsiębiorca, zaś koszty przesyłki zwrotnej są pokrywane przez Sprzedawcę pod warunkiem pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w przeciwnym razie opłata za przesyłkę zwrotną obciąża Przedsiębiorcę. W przypadku sprzedaży na rzecz Konsumenta koszty przesyłki części do Sprzedawcy oraz przesyłki zwrotnej ponosi Sprzedawca.
6. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty dostarczenia uszkodzonej części z zastrzeżeniem obowiązków Klienta określonych w ust. 2. Jeśli zajdzie konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec stosownemu wydłużeniu, o czym Klient zostanie



poinformowany przez Sprzedawcę pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny ustalony z Klientem sposób.

7. Pozytywne rozpatrzenie reklamacji skutkuje naprawą lub przyznaniem Klientowi zamiennej sprawnej części. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta na jego rzecz w przypadku gdy nie jest możliwa naprawa lub przyznanie drugiej sprawnej części Klientowi.
8. W przypadku gdy Sprzedawca w wykonaniu swoich obowiązków dostarczył Klientowi zamiast części wadliwej część wolną od wad albo dokonał istotnych napraw części objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia części wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej Klientowi. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady części objętej gwarancją Klient nie mógł z niej korzystać.
9. W przypadku nie uznania reklamacji lub zgłoszenia bezpodstawnej reklamacji, Przedsiębiorca może zostać obciążony poniesionymi przez Sprzedawcę kosztami obsługi zgłoszenia, ekspertyzy oraz odesłania reklamowanej części.

Przyjąłem do wiadomości
warunki gwarancji

.....
Podpis Klienta

.....
Pieczęć i podpis Sprzedawcy