

**WARUNKI GWARANCJI UDZIELANEJ PRZEZ FIRMĘ TENDER
NA CZĘŚCI REGENEROWANE**

1. Wszystkie części regenerowane sprzedawane w firmie Tender objęte 6 miesięczną gwarancją, za wyjątkiem:
 - Drażków reakcyjnych
 - Sierżantów
 - Sprężarek klimatyzacji
 - WentylatorówW/w części objęte są 12- miesięczną gwarancją.
2. Podstawą gwarancji jest faktura zakupu oraz w niektórych przypadkach karta gwarancyjna dołączona do produktu.
3. Na wszystkie części udzielana jest gwarancja, jeśli montaż wykonany był w firmie TENDER lub w zakładzie zaakceptowanym przez firmę .
4. Warunkiem przyjęcia części elektronicznej do reklamacji jest wydruk z testera diagnostycznego informujący o aktywnej usterce.
5. W przypadku montażu poza firmą, TENDER nie ponosi odpowiedzialności za błędne dobranie części do danego pojazdu
6. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku uszkodzenia części w wyniku działania innych niesprawnych podzespołów samochodzie lub zaniedbań w zakresie przeglądów eksploatacyjnych, jak również działania skrajnych warunków atmosferycznych (np. wysokich lub niskich temperatur)
7. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty dostarczenia uszkodzonej części wraz z dowodem zakupu, wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym stanowiącym załącznik do niniejszego dokumentu.
8. Jeśli zajdzie konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego termin rozpatrzenia reklamacji może ulec stosownemu wydłużeniu, o czym kupujący zostanie poinformowany
9. Część dostarczona do reklamacji nie może być uszkodzona mechanicznie, musi być czysta oraz posiadać nie naruszone plomby gwarancyjne
10. Uznanie reklamacji równoznaczne jest z naprawą lub przyznaniem drugiej sprawnej części.
11. Firma TENDER nie ponosi odpowiedzialności związanej z kosztami holowania, przestoju samochodu lub podobnymi
12. Firma TENDER nie ponosi kosztów wymiany uszkodzonej części wykonanej przez inny warsztat

Przyjąłem do wiadomości
warunki gwarancji

.....
Podpis klienta

.....
Pieczęć i podpis sprzedawcy